

Č. j.: 2340/2025-NÚKIB-E/210

Brno 20. března 2025



NUKIX004EV1E

Věc: Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Vážená paní 

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „Úřad“ nebo „NÚKIB“) obdržel dne 6. března 2025 Vaši žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), kterou eviduje pod č.j. 2029/2025-NÚKIB-E/210 (dále jen „žádost“). V žádosti požadujete poskytnutí níže uvedených informací týkajících se statistiky využívání Pomůcky SENIOR, konkrétně se zajímáte o to:

1. Jaká je návštěvnost Pomůcky SENIOR a jaké jsou v rámci těchto čísel meziroční trendy (ideálně tři roky zpětně).
2. Zda Pomůcku SENIOR využívají pro své klienty i právnické osoby (např. domovy pro seniory, vzdělávací instituce zaměřené na seniory), včetně případného meziročního srovnání za dobu posledních třech let.
3. Kolik lidí (seniorů) využilo on-line kurz, včetně meziročního srovnání za poslední tři roky.
4. Zda NÚKIB dostal v rámci anonymního dotazníku podnětné dotazy na zlepšení anebo podnětnou zpětnou vazbu, včetně podrobnějšího vyjádření.

Ve struktuře dle Vaší žádosti uvádím následující.

K dotazu č. 1. žádosti

Počty zobrazení pomůcky SENIOR se od jejího uvedení snižují, konkrétně v roce 2022 evidujeme 101.178 zobrazení pomůcky SENIOR, v roce 2023 evidujeme 79.405 zobrazení a v roce 2024 došlo

k 73.838 zobrazení. Za letošní rok (k datu 18. března 2025) evidujeme 16.217 zobrazení pomůcky SENIOR.

K dotazu č. 2. žádosti

K tomuto dotazu Úřad nedisponuje žádnými bližšími informacemi, neboť Pomůcka SENIOR je volně dostupná bez nutnosti registrovat se či se přihlašovat. Proto uživatelé nemají vůči Úřadu povinnost poskytovat jakékoliv informace o využívání předmětné pomůcky.

K dotazu č. 3. žádosti

K tomuto dotazu Úřad nedisponuje žádnými bližšími informacemi, neboť Pomůcka SENIOR zahrnující on-line kurz je volně dostupná bez nutnosti registrovat se či se přihlašovat. Vzhledem k tomu, že on-line kurz v rámci pomůcky SENIOR lze „navštěvovat“ de facto stejně, jako jakoukoliv jinou webovou stránku, u níž se eviduje pouze počet zobrazení, z pohledu statistických údajů o využití on-line kurzu lze odkázat na údaje z odpovědi na dotaz č. 1, nicméně takové údaje nebudou zcela přesné. Pro získání údajů o využití on-line kurzu by bylo nutné, aby se uživatelé do takového kurzu zapisovali či jinak registrovali, nicméně takový požadavek z důvodu co nejsnazšího přístupu pro primární adresáty kurzu NÚKIB nestanovil.

K dotazu č. 4. žádosti

Ano, NÚKIB v rámci anonymního dotazníku obdržel zpětnou vazbu ve vztahu ke zlepšení obsahu kurzu (v tomto směru citujeme ze zpětné vazby pro ilustraci: „Pro starší seniory by to chtělo podrobnější „lidštější“ výklad.“; „Modul se mi moc líbí, určitě ho doporučím rodičům i na svých stránkách www.starizari.cz, kde se snažím bořit mýty o stárnutí.“; „Co bych zlepšila – ke každému tomu tématu bych napsala, co má vlastně senior dělat. Někam to nahlásil, zprávu vymazat – zkrátka co přesně by měl udělat. Jinak je to skvělý počín, moc za něj díky.“).

Obecně lze říci, že Pomůcka SENIOR je od uživatelů dobře hodnocena a registrujeme převážně pozitivní zpětnou vazbu.

S pozdravem



Mgr. Vít Hrazdíra
vedoucí oddělení právního

Obdrží:



Vypraveno dne:

viz časový údaj na e-mailové zprávě